



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	ATENCIÓN AL PÚBLICO	Atención a la ciudadanía de los diferentes sectores urbanos y rurales del Cantón Esmeraldas	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	atencion@esmeraldas.gob.ec 0991254139 www.esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	No	No	152	152	100%
	ASESORAMIENTO A LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	Programa de Formación de Liderazgos Sociales	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	atencion@esmeraldas.gob.ec 0991254139 www.esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	No	No	133	133	80%
	SOCIALIZACIÓN DE OBRAS	Requerimiento generado por Alcaldía y los departamentos afines	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	atencion@esmeraldas.gob.ec 0991254139 www.esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	No	No	5	5	100%
	ATENCIÓN AL PÚBLICO	Atención a los ciudadanos del Cantón Esmeraldas, en los diferentes barrios, para madres jóvenes	Acudir directamente a la Casa de la Juventud y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Los que deseen acceder a este servicio deben acercarse a las oficinas de la casa municipal de la juventud	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas,	Se atiende en la oficina que está ubicada en Cochea, Barrio Unidos Somos Más.	atencion@esmeraldas.gob.ec 0991254139 www.esmeraldas.gob.ec	Oficina	No	No	No	385	385	96.25%
	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES - LÍNEA DE EMPRENDEMIENTOS	Talleres de prevención de embarazo en la adolescencia, Prevención Trata de blanca y prevención de drogas.	Acudir directamente a la Casa de la Juventud y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Los que deseen acceder a este servicio deben acercarse a las oficinas de la casa municipal de la juventud	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales	Se atiende en la oficina que está ubicada en Cochea, Barrio Unidos Somos Más.	atencion@esmeraldas.gob.ec 0991254139 www.esmeraldas.gob.ec	Oficina	No	No	No	80	80	80%
3																		
4																		
5																		
6																		

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DD/MM/AAAA (28/09/2016)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO / CASA MUNICIPAL DE LA JUVENTUD / CAJAF
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ing. David Granados - DIRECTOR
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	portal@esmeraldas.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(093) 6 2715-756 / 0991254139