

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ATENCIÓN AL PÚBLICO	Atención a la ciudadanía de los diferentes sectores urbanos y rurales del Cantón Esmeraldas en sus peticiones a necesidades insatisfechas, vinculo interinstitucional apoyo a Organismo y ONG en la ejecución de proyectos.	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG.	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	1.- Pagina 2 de Ciudadanía 2016 2.- Pagina 3 de Ciudadanía 2016 3.- Pagina 4 de Ciudadanía 2016 4.- Pagina 5 de Ciudadanía 2016	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	420	420	100%
2	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES LINEA DE EMPRENDIMIENTOS	Capacitaciones gratuitas para fortalecer las capacidades y potencialidades de la población en diferentes oficios	Sectorización de los barrios beneficiados con los cursos, preinscripción de los participantes interesados	Copia de la cédula de ciudadanía	1. Agrupar a los participantes de acuerdo al curso de interés. 2. Reunión de compromisos y entrega de materiales previa inauguración de inicio a las capacitaciones	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	3 días	Ciudadanía en general, personas naturales	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME y en los diferentes sectores visitados por los promotores sociales	1.- Pagina 2 de Ciudadanía 2016 2.- Pagina 3 de Ciudadanía 2016 3.- Pagina 4 de Ciudadanía 2016 4.- Pagina 5 de Ciudadanía 2016	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	52	52	100%
3	ASESORAMIENTO A LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	Programa de Formación de Liderazgos Sociales	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG.	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	1.- Pagina 2 de Ciudadanía 2016 2.- Pagina 3 de Ciudadanía 2016 3.- Pagina 4 de Ciudadanía 2016 4.- Pagina 5 de Ciudadanía 2016	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	66	66	100%
4	VISITAS E INSPECCIONES	Requerimiento solicitado por la ciudadanía	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG.	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	1.- Pagina 2 de Ciudadanía 2016 2.- Pagina 3 de Ciudadanía 2016 3.- Pagina 4 de Ciudadanía 2016 4.- Pagina 5 de Ciudadanía 2016	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	320	320	95%
5	SOCIALIZACION DE OBRAS	Requerimiento generado por alcaldía y los departamentos afines	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG.	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	1.- Pagina 2 de Ciudadanía 2016 2.- Pagina 3 de Ciudadanía 2016 3.- Pagina 4 de Ciudadanía 2016 4.- Pagina 5 de Ciudadanía 2016	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	0	0	0%
6	APOYO Y SEGUIMIENTO A LEGALIZACION DE TIERRAS	Requerimiento solicitado por la ciudadanía	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG.	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	1.- Pagina 2 de Ciudadanía 2016 2.- Pagina 3 de Ciudadanía 2016 3.- Pagina 4 de Ciudadanía 2016 4.- Pagina 5 de Ciudadanía 2016	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	5	5	100%
7	APOYO Y SEGUIMIENTO A AYUDAS SOCIALES	Requerimiento solicitado por la ciudadanía	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG.	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	1.- Pagina 2 de Ciudadanía 2016 2.- Pagina 3 de Ciudadanía 2016 3.- Pagina 4 de Ciudadanía 2016 4.- Pagina 5 de Ciudadanía 2016	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	50	50	100%
	Atención Psicológica	Atención y desarrollo a procesos terapéuticos, Evaluaciones Psicológicas, Terapias personales, Terapias grupales, articulación interinstitucional	1. Debe asistir hasta la unidad de Prevención Municipal CAINAF-GADME 2. Solicitar la atención requerida	1.- Firma de registro de Usuarios del CAINAF 2.- Firma de registro de la atención Profesional. 3.- Firma de registro de asistencia a actividades.	<ul style="list-style-type: none"> Recepción de la demanda o de la situación Investigación Planificación del Proyecto global de la familia Ejecución de las acciones de apoyo familiar o asistencia domiciliar Evaluación y desenlace Cierre y seguimiento 	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:01	Gratis	procesos hasta dos años	Ciudadanía en general	CAINAF-GADME	Servicio Unidad Surcos Mda. Barrio 2-A-2016 Teléfono: 051 2277777 Correo: cainaf@esmeraldas.gob.ec	Edificio del CAINAF-GADME. Sala de recepción. Secretaría del CAINAF - Área de animación socio cultural	no	no en línea	no en línea	505 asistencias 106 atenciones	1.139 asistencias 699 atenciones	no se ha implementado sistema de calificación



Atención en Trabajo Social / Orientación Familiar	Esta área tiene como finalidad contribuir a la promoción y presentación de los servicios de asistencia social que ofrece el CAINAF del GADME, este departamento se ocupa de asesorar y orientar aquellas familias disfuncionales con integrantes en condición de abandono y sin seguridad social, en condiciones de marginación o extrema pobreza, con niños, niñas, mujeres embarazadas y ancianos en abandono, familiares de bajos recursos	1- Debe asistir hasta la unidad de Prevención Municipal CAINAF-GADME 2- Solicitar la atención requerida	1- Firma de registro de Usuarios del CAINAF. 2- Firma de registro de la atención Profesional. 3- Firma de registro de asistencia a actividades.	<ul style="list-style-type: none"> Recepción de la demanda o de la situación Investigación Planificación del Proyecto global de la familia Ejecución de las acciones de apoyo familiar o asistencia domiciliaria Evaluación y desenlace Cierre y seguimiento 	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	proceso hasta dos años de	Ciudadanía en general		Servicio Usuarios Mm_Burgos_2016_2016 Teléfono: 06 2700 440	Edificio del CAINAF-GADME- Sala de recepción- Secretaria del CAINAF - Área de Trabajo Social - demás áreas del CAINAF	no	no existe	no existe	10 asistencias 10 atenciones	1.119 asistencias 699 atenciones	no se ha implementado sistema de calificación
Formación Integral - ASC	Animación global de la vida comunitaria; Promover iniciativas de actividades físicas y de recreo; Promover grupos de acción y reflexión; Realizar gestiones vinculadas a las actividades que se llevan acabo; Crear actividades de componentes de diferentes deportes; conformación de un grupo de danza autóctona; Participar en las actividades de la comunidad referente a festividades. Talleres de Desarrollo Técnico y Personal	1- Debe asistir hasta la unidad de Prevención Municipal CAINAF-GADME 2- Solicitar la atención requerida	1- Firma de registro de Usuarios del CAINAF. 2- Firma de registro de la atención Profesional. 3- Firma de registro de asistencia a actividades.	<ul style="list-style-type: none"> Recepción de la demanda o de la situación Investigación Planificación del Proyecto global de la familia Ejecución de las acciones de apoyo familiar o asistencia domiciliaria Evaluación y desenlace Cierre y seguimiento 	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	proceso hasta dos años de	Ciudadanía en general	CAINAF-GADME	Servicio Usuarios Mm_Burgos_2016_2016 Teléfono: 06 2700 440 Correo electrónico: cainaf@esmeraldas.gov.ec	Edificio del CAINAF-GADME- Sala de recepción- Secretaria del CAINAF - psicología	no	no existe	no existe	87 asistencias atenciones	87 1.119 asistencias 699 atenciones	no se ha implementado sistema de calificación
										Servicio Usuarios Mm_Burgos_2016_2016 Teléfono: 06 2700 440 Correo electrónico: cainaf@esmeraldas.gov.ec	Edificio del CAINAF-GADME- Sala de recepción- Secretaria del CAINAF - COMPONENTE DE PREVENCIÓN	no	no existe	no existe	272 asistencias atenciones	246 1.119 asistencias 699 atenciones	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										DD/MM/AAAA (30/05/2016)							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO / CASA MUNICIPAL DE LA JUVENTUD / CAINAF							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):										Ing. David Granados - DIRECTOR							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										www@esmeraldas.gov.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(093) 6 2715-756 / 0991254199							