Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ATENCION AL PÚBLICO	Atención a la ciudadanía de los diferentes sectores urbanos y rurales del Cantón Esmeraldas en sus peticiones a necesidades insatisfechas , vinculo interinstitucional ,apoyo a Organismo y ONG's en la ejecución de proyectos	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	Av. Bolivar y 9 de Octubre esquina (593) 6 2715-756 / 0991254199 mail: dcomunitario@esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	192	192	100%
2	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES - LINEA DE EMPRENDIMIENTOS	Capacitaciones gratuitas para fortalecer las capacidades y potencialidades de la población en idiferentes oficios	Sectorización de los barrios beneficiados con los cursos, preinscripción de los participantes interesados	Copia de la cédula de ciudadanía	1,Agrupar a los participantes de acuerdo al curso de interés 2, Reunión de compromisos y entrega de materiales previa inauguración de inicio a las capacitaciones	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general, personas naturales	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME y en los diferentes sectores visitados por los promotores sociales	Av. Bolivar y 9 de Octubre esquina (593) 6 2715-756 / 0991254199 mail: dcomunitario@esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	101	101	100%
3	ASESORAMIENTO A LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	Programa de Formación de Liderazgos Sociales	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	Av. Bolivar y 9 de Octubre esquina (593) 6 2715-756 / 0991254199 mail: dcomunitario@esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	175	175	91%
4	VISITAS E INSPECCIONES	Requerimiento solicitado por la ciudadania	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	Av. Bolivar y 9 de Octubre esquina (593) 6 2715-756 / 0991254199 mail: dcomunitario@esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	1	1	100%
5	SOCIALIZACION DE OBRAS	Requerimiento generado por Alcaldía y los departamentos afines	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	Av. Bolivar y 9 de Octubre esquina (593) 6 2715-756 / 0991254199 mail: dcomunitario@esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	1	1	100%
6	APOYO Y SEGUIMIENTO A LEGALIZACION DE TIERRAS	Requerimiento solicitado por la ciudadania	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	Av. Bolivar y 9 de Octubre esquina (593) 6 2715-756 / 0991254199 mail: dcomunitario@esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	15	15	97%
7	APOYO Y SEGUIMIENTO A AYUDAS SOCIALES	Requerimiento solicitado por la ciudadania	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG,	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	Av. Bolivar y 9 de Octubre esquina (593) 6 2715-756 / 0991254199 mail: dcomunitario@esmeraldas.gob.ec	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	no	no	1	1	100%
	Atención Psicológica	Atención y desarrollo a procesos terapeuticos, Evaluaciones Psicológicas	1.- Debe asistir hasta la unidad de Prevención Municipal CAINAF-GADME 2.- Solicitar	1.- Firma de registro de Usuarios del CAINAF. 2.- Firma de registro de la atención	• Recepción de la demanda o de la situación	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:01	Gratuito	Los servios entran a procesos hasta dos años dependiendo del caso	Ciudadanía en general	CAINAF-GADME	Sector Unidos Somos Más, Barrio 2 de Julio. Teléfono: 06 2703-485	Edificio del CAINAF-GADME - Sala de recepción - Secretaria del CAINAF - Área de animación	no	no existe	no existe	361 atenciones 368 asistencias	446 atenciones 381 asistencias	no se ha implementado sistema de calificación
	Atención en Trabajo Social y Orientación Familiar	Esta área tiene como finalidad contribuir a la promoción y prevención de los servicios de	1.- Debe asistir hasta la unidad de Prevención Municipal CAINAF-GADME 2.- Solicitar	1.- Firma de registro de Usuarios del CAINAF. 2.- Firma de registro de la atención	• Recepción de la demanda o de la situación	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:03	Gratuito	Los servios entran a procesos hasta dos años dependiendo del caso	Ciudadanía en general	CAINAF-GADME	Sector Unidos Somos Más, Barrio 2 de Julio. Teléfono: 06 2703-485	Edificio del CAINAF-GADME - Sala de recepción - Secretaria del CAINAF	no	no existe	no existe	65 atenciones 65 asistencias	446 atenciones 381 asistencias	no se ha implementado sistema de calificación
	Formación Integral - ASC	Animación global de la vida comunitaria; Promover iniciativas de actividades	1.- Debe asistir hasta la unidad de Prevención Municipal CAINAF-GADME 2.- Solicitar	1.- Firma de registro de Usuarios del CAINAF. 2.- Firma de registro de la atención	• Recepción de la demanda o de la situación	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:05	Gratuito	Los servios entran a procesos hasta dos años dependiendo del caso	Ciudadanía en general	CAINAF-GADME	Sector Unidos Somos Más, Barrio 2 de Julio. No se cuenta con teléfono	Edificio del CAINAF-GADME - AREA DE MICROEMPRENDIMIENTO Y	no	no existe	no existe	120 asistencias 120 atenciones	446 atenciones 381 asistencias	no se ha implementado sistema de calificación
6																	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DD/MM/AAAA (29/08/2016)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO / CASA MUNICIPAL DE LA JUVENTUD / CAINAF
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ing. David Granados - DIRECTOR
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	granadosd@esmeraldas.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(593) 6 2715-756 / 0991254199